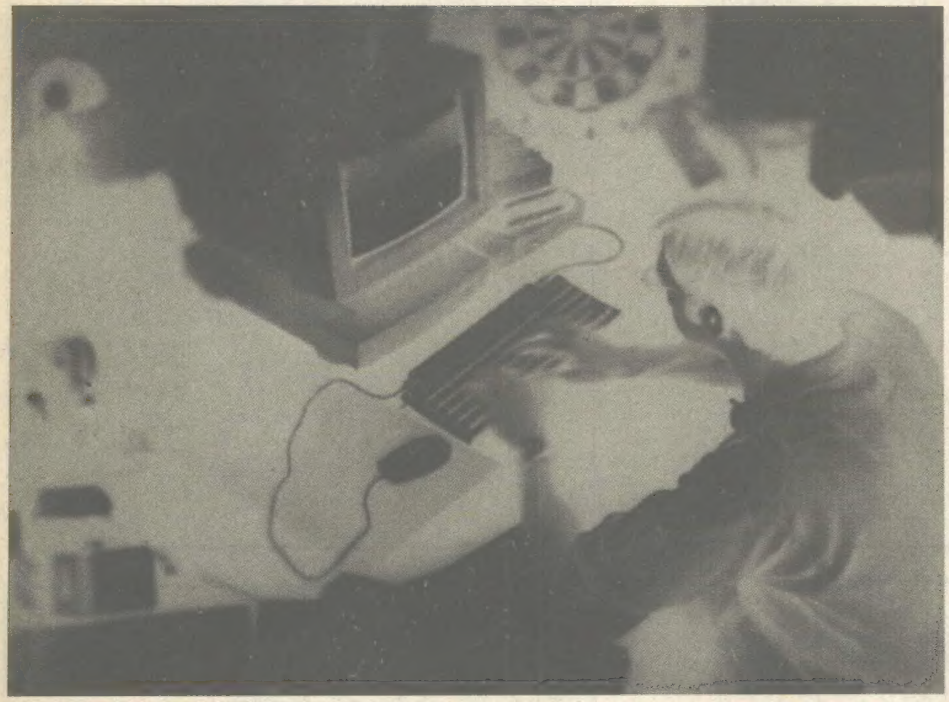
รีวิว

สุรพงศ์ ภิรมย์ประเมศ

Norton Utility 3.0 for Windows 95 ตอนที่ 1



ความสามารถหลัก ๆ ของโปรแกรมนอร์ตันยูทิลิตี้ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับกับการทำงานบนวินโดวส์ 95

บ่อยครั้งที่ผู้เขียนมักจะได้รับการบอกกล่าวจากคุณผู้อ่านที่เคารพหลายท่าน เพื่อนฝูง หรือแม้กระทั่งน้องสาวของผู้เขียนเองว่ากำลังคิดที่จะซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้เป็นของตัวเองเครื่องแรกในชีวิต และมีคำถามบางประการอยากจะขอความเห็น ถ้าเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับว่าควรจะซื้อเครื่องรุ่นใดดี มีฮาร์ดดิสก์ขนาดสักเท่าไร หน่วยความจำกี่มากน้อย คำตอบที่ผู้เขียนจะตอบกลับไปคงจะเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับเหตุผลหลายประการ ตั้งแต่เรื่องของงบประมาณ การประมาณการอนาคตของเครื่องรุ่นนั้น และที่สำคัญก็คือราคาของส่วนประกอบต่าง ๆ เป็นสำคัญ

แต่ถ้าเป็นคำถามที่ว่าแล้วควรจะหา
แอพพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ใดใส่ไว้ในเครื่อง
คอมพิวเตอร์ดังกล่าวบ้างแล้วละก็ คำตอบก็
คงจะแตกต่างกันไปตามความตั้งใจของผู้ซื้อ
แต่ละคนว่าตั้งใจจะซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ไป
ใช้งานด้านใด ที่แน่ ๆ ก็คงต้องบอกให้ลง
โปรแกรมวินโดวส์ 95 ไทยเอดิชั่นมาเป็นตัว
รองบ่อนเอาไว้ก่อน แล้วตามด้วยแอพพลิเคชัน
ที่เหมาะสม แต่ซอฟต์แวร์ตัวหนึ่งที่ผู้เขียน
จะแนะนำให้มีเอาไว้เสมอไม่ว่าจะเป็นเครื่อง
คอมพิวเตอร์ใดก็ตาม ก็คือ โปรแกรมนอร์ตัน
ยูทิลิตี้ (Norton Utilities)

นานเหลือเกินตั้งแต่บริษัท Symantec
ออกซอฟต์แวร์ยอดฮิตตลอดกาลที่รู้จักกันใน
ชื่อของนอร์ตันยูทิลิตี้ มาเป็นคู่เขยกับเครื่อง
คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ยุค 80286 เรื่อยมา เรียกได้
เลยว่าถ้าคุณเป็นคนหนึ่งที่ใช้งานเครื่องคอม-
พิวเตอร์ทำมาหากินมาเป็นเวลานานแล้ว ต้อง
เคยพึ่งซอฟต์แวร์ตัวนี้ในยามที่ประสบปัญหา
ยุ่งยากในการใช้งานคอมพิวเตอร์มาไม่มาก
ก็น้อยละครับ โปรแกรมนอร์ตันยูทิลิตี้ได้
รับการพัฒนาไล่ตามความเจริญก้าวหน้าของ
คอมพิวเตอร์อยู่อย่างเสมอ ตั้งแต่เวอร์ชัน
แรก ๆ ที่ทำงานบนสภาวะแวดล้อมของดอส
เรื่อยมาจนสามารถรองรับการทำงานบน
สภาวะแวดล้อมของวินโดวส์ 3.1 หรือแม้
กระทั่งวินโดวส์ 95 และวินโดวส์เอ็นที

สำหรับโปรแกรมนอร์ตันยูทิลิตี้ที่
พัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับกับการทำงานบน
วินโดวส์ 95 นั้น คงเริ่มเห็นได้เด่นชัดมาตั้งแต่
นอร์ตันยูทิลิตี้เวอร์ชัน 2.0 ซึ่งอายุอานามถึง
ปัจจุบันก็เกือบ 2 ปีแล้ว แม้ว่าจะมีบางฟังก์ชัน
ที่ยังไม่ค่อยเข้าท่าเข้าทางนัก แต่ผู้เขียนก็นึก
อยู่ในใจเหมือนกันว่าคงต้องมีเวอร์ชันต่อ ๆ ไป
โผล่ออกมาให้เห็นแน่ และวันนี้เราก็ได้มี

โอกาสสัมผัสกับรูปโฉมใหม่ของนอร์ตันยูทิลิตี้ที่ถูกกำหนดหมายเลขเวอร์ชันเป็น 3.0 กันแล้ว มาดูในรายละเอียดกันดีกว่าครับว่าภายในเป็นอย่างไรบ้าง

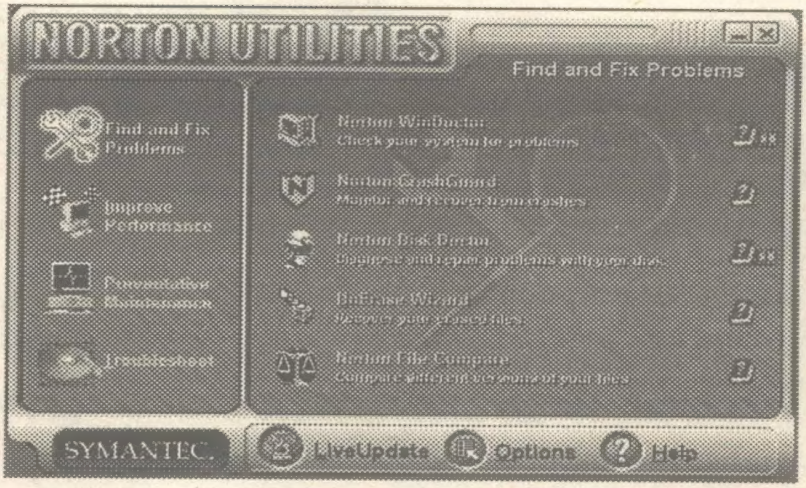
ขนาดที่โตขึ้น ความสามารถยิ่งเพิ่มพูน

นอร์ตันยูทิลิตี้ 3.0 บรรจุอยู่ในแผ่นฟลอปปี้ดิสก์จำนวน 17 แผ่น ซึ่งเมื่อติดตั้งลงสู่ฮาร์ดดิสก์แล้วจะใช้เนื้อที่ประมาณ 34 เมกะไบต์ ไม่มากหรอกครับถ้าเทียบกับบรรดาเกมคอมพิวเตอร์สมัยนี้ที่บางโปรแกรมกินเนื้อที่ไปเบาะ ๆ ก็ 100-200 เมกะไบต์แล้ว 34 เมกะไบต์ถ้าเทียบกับความจุของฮาร์ดดิสก์สัก 1.5 กิกะไบต์แล้วก็แค่ 3 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น แต่ให้ความสบายใจและประโยชน์คุ้มค่าทีเดียวครับ

ในนอร์ตันยูทิลิตี้ 3.0 ประกอบไปด้วยโปรแกรมย่อยต่าง ๆ อีกจำนวนหนึ่ง บางโปรแกรมก็เคยมีอยู่แล้วในเวอร์ชันก่อน แต่บางโปรแกรมเพิ่งจะมีการเพิ่มเติมเข้ามาในเวอร์ชันนี้ ลองมาดูกันนะครับว่าหน้าตาและความสามารถของโปรแกรมย่อย ๆ ทั้งหลายเป็นเช่นไร

การเลือกใช้โปรแกรมย่อยแต่ละโปรแกรมนั้น คุณสามารถเรียกใช้งานได้โดยตรง หรือถ้าจะให้สะดวกควรจะเรียกผ่านจากโปรแกรม Norton Utilities Integrator ดังปรากฏในรูปที่ 1 เพราะจะทำให้คุณสามารถเรียกโปรแกรมย่อยอื่น ๆ ใช้งานได้ต่อเนื่องและสะดวกขึ้น

สิ่งหนึ่งที่เห็นการเปลี่ยนแปลงได้ดีจากเวอร์ชัน 3.0 เมื่อเทียบกับเวอร์ชัน 2.0 ก็คือ การพัฒนาหน้าตาของวินโดว์ของโปรแกรม หรือปุ่ม (button) ต่าง ๆ ให้ห่างไกลจากรูปสี่เหลี่ยมที่เราเห็นกันจนชินตา มาเป็นลักษณะที่ประกอบด้วยส่วนโค้ง ส่วนเว้า ทำให้เกิดความรู้สึกน่าสัมผัสใช้งานมากกว่าปกติ ซึ่งบริษัท Symantec ได้นำปรัชญานี้ไปใช้กับโปรแกรมอื่น ๆ ที่ผลิตขึ้นในระยะหลังแทบทั้งสิ้น



รูปที่ 1

ในหน้าต่างของ Norton Utilities Integrator ได้จัดแบ่งหมวดหมู่ของโปรแกรมย่อยออกเป็น 4 หมวดด้วยกัน ได้แก่

- **Find and Fix Problems**
- **Improve Performance**
- **Preventative Maintenance**
- **Troubleshooter**

โปรแกรมย่อยแต่ละตัวจะมีการสร้างไฟล์ Help กำกับเอาไว้ และในบางโปรแกรมย่อยที่มีความสำคัญมาก ๆ จะมีการสร้างไฟล์ Demo เพื่อแนะนำการใช้งานให้กับผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับโปรแกรมดังกล่าว เช่น โปรแกรม Norton WinDoctor เป็นต้น ลองมาดูความสามารถของโปรแกรมแต่ละตัวกันเลยดีกว่าครับ

Norton WinDoctor

อาจถือได้ว่าโปรแกรมนี้เป็น "เครื่องมือตรวจเช็คสุขภาพ" โดยทั่ว ๆ ไปสำหรับวินโดวส์ 95 ก็ได้ เพราะโปรแกรมนี้จะตรวจสอบหาจุดที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงานทั่ว ๆ ไปของวินโดวส์ 95 เพื่อเตือนให้ทราบก่อนที่ปัญหาจะเกิดขึ้นในภายหลัง ไม่ว่าจะปัญหาที่อาจจะเกิดจากการรันซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันต่าง ๆ ไฟล์ซิสเต็ม หรือแม้กระทั่ง registry ต่าง ๆ ของวินโดวส์ 95 รวมไปถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบให้เองโดยอัตโนมัติ และยังมีการบันทึกการปัญหาพร้อมกับการแก้ไขที่ได้ดำเนินการไปแล้ว เพื่อให้คุณมีโอกาสที่จะทำการยกเลิก (undo) หากการแก้ไขที่เกิดขึ้นให้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นที่พอใจของคุณ ๆ

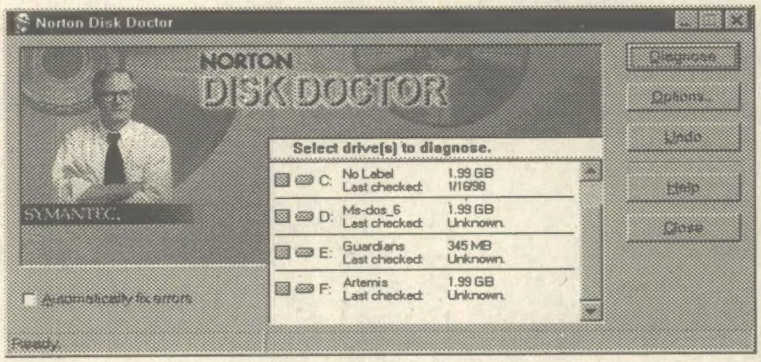
Norton System Doctor

โปรแกรมตัวนี้จัดเป็นโปรแกรมในกลุ่ม Preventative Maintenance คือจะคอยเฝ้าจับตาดูการทำงานของวินโดวส์อยู่ตลอดเวลา และเตือนให้คุณทราบหากมีบางสิ่งบางอย่างที่คุณควรจะทำการปรับปรุงแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นขนาดของเนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ที่เหลืออยู่ ขนาดของหน่วยความจำ เปอร์เซ็นต์การทำงานของซีพียู ณ ขณะนั้น และอื่น ๆ อีกมากมาย โดยเฉพาะการเตือนให้ทราบว่าข้อมูลที่บันทึกเอาไว้ในฮาร์ดดิสก์เริ่มยุ่งเหยิงมากเกินไปแล้วจนน่าที่จะทำการจัดเรียงข้อมูลใหม่ด้วยโปรแกรม Norton Optimication ได้เสียที ทั้งนี้เพื่อให้การทำงานโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งแน่นอนว่าคุณสามารถกำหนดโปรแกรมเตือนให้คุณทราบเมื่อความยุ่งเหยิงของข้อมูลดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นถึงระดับใด (โดยการกำหนดเป็นเปอร์เซ็นต์)

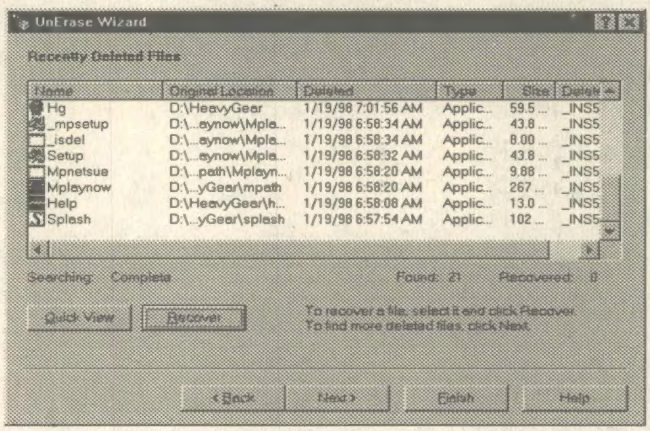
Norton Disk Doctor

เป็นโปรแกรมยอดฮิตตลอดกาลในชุดของนอร์ตันยูทิลิตี้ ทำไมหรือครับ ลองนึกดูนะครับว่าตั้งแต่คุณเริ่มต้นใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์มาจนถึงปัจจุบัน ปัญหาส่วนใหญ่ที่คุณพบล้วนแล้วแต่เกิดขึ้นกับข้อมูลที่เก็บบันทึกเอาไว้บนฮาร์ดดิสก์ หรือแผ่นฟลอปปี้ดิสก์แทบทั้งสิ้น เช่น ไฟล์ข้อมูลที่คุณเซฟเก็บเอาไว้บนแผ่นฟลอปปี้ดิสก์ วันดีคืนดีเกิดไม่สามารถเปิดขึ้นมาใช้งานได้โดยไม่ทราบสาเหตุ ถ้าเจอะเจอปัญหาทำงานนี้ส่วนใหญ่เราจะนึกถึง Norton Disk Doctor เป็นอันดับแรกเสมอ

Norton Disk Doctor ในนอร์ตันยูทิลิตี้ 3.0 นี้ได้รับการพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับข้อมูลบนดิสก์เสมอ ๆ ให้ดีขึ้น ผู้ใช้แทบไม่ต้องเรียนรู้การใช้งานอะไรเลย เพราะนอกจากจะสามารถกำหนดให้โปรแกรมเริ่มต้นทำงานตรวจเช็คฮาร์ดดิสก์ให้ตั้งแต่เริ่มแรกของการเข้าสู่การทำงานของวินโดวส์แล้ว คุณยังสามารถเลือกใช้ฟังก์ชัน Auto-Repair เพื่อให้โปรแกรมทำการแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบให้เองได้เลย ดังปรากฏในรูปที่ 2 ซึ่งแต่เดิมผู้เขียนมักจะแนะนำให้พนักงานในบริษัทฯ ใช้โปรแกรม Norton Disk Doctor ทำการตรวจสอบฮาร์ดดิสก์อยู่เสมอ เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น และถือเป็นโปรแกรมที่ผู้เขียนใช้ประโยชน์มากที่สุดในชุดของนอร์ตันยูทิลิตี้ก็ว่าได้



รูปที่ 2



รูปที่ 3

UnErase Wizard

บ่อยครั้งที่เรามักจะลบไฟล์สำคัญ ๆ ทิ้งไปทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา ไม่ว่าสาเหตุจะเป็นเช่นไร หากคุณต้องการจะกู้ไฟล์ที่ลบทิ้งไปแล้วจะทำเช่นไร

ในวินโดวส์ 95 มีสิ่งที่เรียกว่า Recycle Bin หรือถังขยะที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเอาไฟล์ทั้งหลายที่ถูกผู้ใช้ลบทิ้งเก็บสำรองเอาไว้ก่อน ป้องกันการลบไฟล์ทิ้งโดยไม่ตั้งใจหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ แต่ Recycle Bin มีข้อจำกัดในการทำงานหลายประการ ทำให้การกู้ไฟล์เดิมกลับคืนมาไม่น่าวางใจเท่าที่ควร นอร์ตันยูทิลิตี้ตระหนักดีถึงปัญหาดังกล่าว จึงออกแบบโปรแกรมมาใช้ในการจัดการเกี่ยวกับการลบไฟล์ในระบบของวินโดวส์ 95 โดยใช้ชื่อว่า Norton Protected Recycle Bin และใช้โปรแกรม UnErase Wizard ในการดึงไฟล์ที่ลบทิ้งไปแล้วนั้นกลับคืนมา ดังในรูปที่ 3 โดยไฟล์ที่สามารถกู้คืนกลับมาได้จะต้องเป็นไฟล์ที่ลบทิ้งไปล่าสุดไม่เกิน 25 ไฟล์ หรืออาจจะกำหนดข้อมูลบางอย่างเพื่อใช้ในการคัดเลือกไฟล์ที่ต้องการ เช่น การกำหนดบางส่วนของชื่อไฟล์ เป็นต้น แม้กระทั่ง protected file ของวินโดวส์ ซึ่งปกติไม่สามารถเรียกคืนจาก Recyble Bin ได้ โปรแกรม UnErase Wizard ก็สามารถดึงกลับคืนมาได้

สำหรับความสามารถของ Norton Utility 3.0 for Windows 95 ยังไม่หมดเพียงเท่านี้ ในตอนต่อไปจะอธิบายถึงคุณสมบัติที่เกี่ยวกับ Norton Image, Norton Rescue Disk, Norton CrashGuard, System Information, Norton Registry Editor และ Norton Registry Tracker, LiveUpdate และ LiveUpdate Pro ที่ขาดไม่ได้ก็คือ Norton SpeedDisk โปรแกรมตัวเก่งที่จะช่วยปรับปรุงให้คอมพิวเตอร์ของคุณทำงานเร็วขึ้น

สำหรับตอนนี้ คงต้องขอจบบทความเพียงเท่านี้ก่อน ฉบับหน้าอย่าลืมติดตามตอนจบของ Norton Utility 3.0 for Windows 95 กันนะครับ